

HEMANGEOL CARE – PLEASE EXPECT OUR CALL AND RESPOND WITHIN 24 HOURS



Your child's HEMANGEOL® prescription has been sent to Maxor. They will be contacting you from 800-658-6046. It is important that you respond within 24 hours.

Here's what you can expect from Maxor Specialty Pharmacy:

- **A “Welcome text” when your prescription has been received for processing will be sent to your cell phone. Please “opt-in” for further text communication.**
- **Copay Assistance options to assist with your out-of-pocket expenses.**
- Benefit Verification and authorization support from an experienced team.
- A personalized call from a case manager to discuss your insurance benefits, copay options, delivery and any questions you may have within 3 business days of receiving your prescription.
- Quick, priority delivery to the address of your choice.
- Prescription Transfer to another HEMANGEOL® provider when mandated by your insurance plan.
- Easy “Click to Refill” re-order processing or live patient care coordinators to meet your refill needs.
- 24/7 access to clinical pharmacists or support staff for questions or issues.

HEMANGEOL® will not be initially shipped without speaking to you first about your benefits and verifying for your delivery.

Please make sure to accept phone calls or return voicemails from Maxor Specialty at 800-658-6046. Feel free to contact Maxor Specialty at 800-658-6046 (choose option 4 for a case manager) if you have any questions or concerns through the process of initially filling the HEMANGEOL® prescription.

HEMANGEOL CARE: ESPERE NUESTRA LLAMADA Y RESPONDA EN 24 HORAS



La receta de HEMANGEOL® de su hijo se envió a la farmacia Maxor. Ellos le contactarán desde el 800-658-6046. Es importante que usted responda en 24 horas.

Esto es lo que podrá esperar de la farmacia especializada Maxor:

- Cuando se haya recibido su receta para procesarla, se enviará a su teléfono celular un mensaje de texto de bienvenida (*Welcome*). Elija *opt-in* (aceptar suscribirse) para seguir recibiendo mensajes de texto.
- Opciones de asistencia con los copagos para ayudarle con los gastos de bolsillo.
- Verificación de beneficios y apoyo para la autorización por parte de un equipo de expertos.
- En un plazo de 3 días laborales, a partir de la fecha en que se haya recibido su receta, recibirá una llamada personalizada de un coordinador de casos quien analizará sus beneficios de seguro, sus opciones de copago y entrega, y responderá cualquier pregunta que tenga.
- Entrega rápida y prioritaria a la dirección que usted elija.
- Transferencia de recetas a otro proveedor de HEMANGEOL® cuando así lo exija su plan de seguro.
- Sencillo procesamiento de pedidos con la opción *Click to Refill* (clic para resurtir), o atención en directo de coordinadores de asistencia al paciente quienes se encargarán de satisfacer sus necesidades de reposición de medicamentos recetados.
- Acceso las 24 horas del día/7 días de la semana a farmacéuticos clínicos o personal de apoyo si surgen preguntas o problemas.

No se hará un envío inicial de HEMANGEOL® sin antes hablar con usted acerca de sus beneficios y comprobar sus detalles de entrega.

Asegúrese de aceptar llamadas o responder mensajes de voz del teléfono de la farmacia especializada Maxor; el número es 800-658-6046. Si tiene alguna pregunta o inquietud durante el proceso de surtido inicial de la receta de HEMANGEOL®, no dude en llamar a la farmacia de especialidades Maxor al 800-658-6046 (elija la opción 4 para hablar con un coordinador de casos).